

Sprzedający:

data:.....

miejsowość:.....

imię i nazwisko:

e-mail:

nr telefonu:

nr zamówienia:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

PODSTAWĄ PRZYJĘCIA REKLAMACJI JEST DOWÓD ZAKUPU TOWARU (PARAGON FISKALNY LUB FAKTURA VAT) ORAZ W PRZYPADKU TAPET ETYKIETY DO KAŻDEJ REKLAMOWANEJ ROLKI

Zgłoszenie reklamacyjne należy przelać na wypełnionym druku reklamacyjnym.

Warunkiem koniecznym, aby Sklep rozpatrzył reklamację jest dostarczenie reklamowanego towaru wraz z dowodem zakupu, etykietami i opisem reklamacji. Sklep ponosi odpowiedzialność z tytułu niezgodności sprzedanego Towaru z umową, gdy sprzedana przez niego rzecz jest dotknięta wadą zmniejszającą wartość rzeczy, użyteczność rzeczy, gdy rzecz nie ma właściwości, o których Sklep zapewnił w opisie produktu, gdy rzecz wydano w stanie niezpełnym, niekompletnym, a w chwili zawarcia umowy Konsument o niej nie wiedział. Warunkiem zachowania prawa do skorzystania z reklamacji jest zawiadomienie o wadzie w terminie do 24 miesięcy od daty jej wykrycia. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, obniżenia ceny, wymiany wadliwej rzeczy na inną bez wady, usunięcia wady. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Sklep w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia reklamowanego produktu wraz z wymaganymi dokumentami. W razie konieczności wydania opinii rzeczoznawcy termin rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 28 dni kalendarzowych.

Niniejszym reklamuję produkt zakupiony przeze mnie w dniu:.....

Nazwa produktu	Opis reklamacji / reklamowana ilość

W związku z powyższym wnioskuję o (zakreślić właściwe):

- WYMIANĘ PRODUKTU NA PEŁNOWARTOŚCIOWY
- ZWROT PIENIĘDZY ZA REKLAMOWANY PRODUKT
- PRZECENA O Zł/% (niepotrzebne skreślić):
- INNE.....

Wraz z niniejszym zgłoszeniem Przekazuję do reklamacji:	Towar – ilość..... etykiety – ilość..... próbki - ilość..... Inne.....
---	---

.....
Podpis składającego reklamację